

#### **FAQ N. 1**

Chiediamo, quanto debba essere la somma degli importi dei 3 servizi identici effettuati nell'ultimo triennio.

#### **RISPOSTA N. 1**

Non trattandosi di un requisito di capacità economico-finanziaria bensì di un requisito di capacità tecnica e professionale, non è stato richiesto alcun importo minimo in termini economici per i servizi identici a quello di gara richiesti al punto 7.2 lettera a) del disciplinare di gara.

#### **FAQ N. 2**

Si chiede il nominativo dell'attuale Appaltatore.

#### **RISPOSTA N. 2**

La società che effettua attualmente il servizio di pulizia è la società FIDENTE SpA di Genova.

#### **FAQ N. 3**

In merito al soddisfacimento del requisito richiesto all'articolo 7.1 lettera a) del disciplinare di gara, si chiede se per aziende iscritte in camera di commercio per l'esecuzione dei servizi di pulizia da meno di 2 anni, e quindi senza iscrizione alla fascia di classificazione, si possa partecipare dimostrando di aver fatturato servizi analoghi per la fascia richiesta tramite rapporto tra fatturato conseguito e mesi di esercizio.

#### **RISPOSTA N. 3**

Ai sensi dell'art. 3 comma 1 del D.M. 274/97 "le imprese di pulizia, ai fini della partecipazione secondo la normativa comunitaria alle procedure di affidamento dei servizi di cui all'articolo 1 della legge 25 gennaio 1994, n. 82, sono iscritte, a domanda, nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane".

Ai sensi dell'art. 3 comma 2 del summenzionato D.M. "l'impresa viene classificata in base al volume d'affari, al netto dell'IVA, realizzato mediamente nell'ultimo triennio, o nel minor periodo di attività, comunque non inferiore a due anni".

Ne consegue quindi che, solo trascorsi almeno due anni dall'inizio dell'attività, le imprese di pulizia regolarmente iscritte al Registro delle Imprese o all'Albo Imprese Artigiane, possono essere ammesse a partecipare, secondo la normativa comunitaria, alle procedure di affidamento dei servizi di pulizia, (appalti pubblici).

La classificazione delle imprese di pulizia in fasce per volume di affari ha valore esclusivamente ai fini della partecipazione alle procedure di affidamento di servizi da attuarsi da parte delle pubbliche amministrazioni secondo la normativa comunitaria. Non è invece necessaria per le procedure di affidamento servizi che non ricadono nei vincoli della normativa comunitaria.

Dato che l'affidamento oggetto di gara è di tipo comunitario, per la partecipazione non si può prescindere dal possesso del requisito di cui al punto 7.1 lettera a) del disciplinare di gara.

#### **FAQ N. 4**

Tra i documenti da allegare all'offerta tecnica è stata indicata la licenza d'uso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE). Si chiede se questa sia obbligatoria e se è oggetto di valutazione ed in tal caso si chiede di indicare il punteggio che eventualmente verrà assegnato in caso di possesso.

#### **RISPOSTA N. 4**

E' stato chiesto l'inserimento della licenza d'uso di cui sopra solo nel caso previsto all'art. 6.9 del capitolato relativo alla formazione del personale addetto al servizio, come indicato dai CAM:

**“Verifica:** *Qualora il servizio venga reso da una divisione, un dipartimento o un ramo d'azienda o da un'azienda che abbia ottenuto la licenza di uso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE), la conformità è presunta in base al possesso di tale licenza, che deve essere allegata in offerta.*

*Negli altri casi, l'impresa o le imprese che eseguono il servizio, entro 60 giorni dall'inizio del servizio, dovranno presentare il proprio progetto e programma di formazione del personale erogato, con l'indicazione di: ore di formazione (minimo 16), docenti dei corsi con sintetico profilo curriculare, modalità di valutazione dell'apprendimento dei partecipanti, date e sedi dei corsi, nominativi dei partecipanti (suddivisi per sedi di destinazione del servizio, se il servizio affidato prevede più cantieri), test di verifica effettuati e i risultati conseguiti. Analoghe evidenze debbono essere fornite entro 30 giorni per le attività formative svolte in corso di esecuzione contrattuale nonché per il personale neoassunto o successivamente immesso in servizio presso le sedi oggetto del servizio affidato.”*

Il possesso di tale licenza non è pertanto obbligatorio e non è nemmeno oggetto di valutazione, come risulta dalla tabella punteggi di cui al punto 17.1 del disciplinare di gara.

#### **FAQ N. 5**

Si richiede di meglio specificare i requisiti di capacità tecnica e professionale necessari per la partecipazione alla gara:

- 1) Importo dei servizi
- 2) Tipologia di servizi: è sufficiente il CPV di riferimento? Servizi di pulizia di edifici CPV 90911200-8 oppure deve trattarsi di un contratto che riporti: “pulizia di edifici sedi di uffici e servizi pubblici” (e cosa si intende per servizi pubblici?)

#### **RISPOSTA N. 5**

Il requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 7.2 lettera a) del disciplinare di gara prevede l'esecuzione nell'ultimo triennio 2019/2020/2021 di un elenco di servizi identici a quello oggetto di gara (ossia pulizia di edifici sedi di uffici e servizi pubblici) con esito positivo per almeno 3 enti pubblici (i 3 servizi per gli enti pubblici devono essere della durata continuativa di almeno un anno nel triennio summenzionato).

Innanzitutto per servizi pubblici si intendono servizi alla collettività come: biblioteche, uffici postali e palestre (come risulta dall'elenco dei plessi oggetto dell'appalto - allegato 1 al capitolato).

Verranno considerati solo i contratti di pulizia di edifici sedi di uffici pubblici e sede di servizi pubblici come sopra meglio specificato e pertanto il CPV di riferimento 90911200-8 non è sufficiente.

Per quanto riguarda l'importo dei servizi si invita a consultare la faq n. 1.

#### **FAQ N. 6**

Con riferimento al Capo Cantiere, di cui all'art. 10 del capitolato, si richiede se con l'indicazione “full time dal lunedì al venerdì”, è intesa la presenza per 40 h settimanali. In caso di risposta affermativa, si segnala che nell'elenco del personale facente parte della documentazione di gara e oggetto di clausola sociale, non è presente una figura con tale monte ore settimanale e si chiede quindi di specificare se tale figura deve essere inserita in organico ex novo da parte dell'aggiudicatario. Si chiede inoltre di specificare, con riferimento al punto 15 del disciplinare di gara e sempre in merito al Capo Cantiere, se debba essere fornito copia del CV di una figura alle dipendenze dell'offerente

oppure un “profilo tipo”, qualora tale figura sia oggetto di passaggio, considerando che in questo caso è solamente l’impresa uscente ad essere in possesso delle relative informazioni personali.

#### **RISPOSTA N. 6**

Con l’indicazione full time si intende la presenza per 40 ore settimanali.

Confermiamo che nell’elenco del personale dell’Appaltatore uscente non è presente una figura con tale monte ore settimanale, perché attualmente non c’è un capo cantiere che presti servizio fisso solo sul ns. appalto. L’attuale impresa utilizza un responsabile che si occupa del controllo di più appalti, che non rientra tra il personale oggetto della clausola sociale.

Dato che è stata richiesta la presenza di un Capo Cantiere con esperienza pluriennale in appalti di pulizie presso Pubbliche Amministrazioni, deve essere inserito nell’offerta tecnica un curriculum non di un profilo tipo ma di una persona che effettivamente abbia le caratteristiche richieste e che verrà impiegata nell’appalto.

#### **FAQ N. 7**

Al fine di una corretta compilazione del modulo dell’offerta economica si chiede di specificare per ogni stabile e per ogni frequenza di prestazione i metri quadri interessati. Ad esempio: Uffici comunali presso Centro Civico – P.zza Aldo Moro, compresi locali ex-banca e annesse pertinenze prestazioni giornaliere X metri quadri; Prestazioni settimanali Y metri Quadri; Prestazioni Trisettimanali Z metri quadri... ecc...

Tanto richiesto in virtù del fatto che tali dati non possono essere desunti dalle planimetrie allegate nè potrebbero essere desunti da eventuali sopralluoghi.

Pertanto qualora l’Amministrazione voglia un prezzo mensile al m2 IVA esclusa per frequenza di prestazioni (ad. esempio giornaliero, settimanale, etc...) distinto per plessi è necessario che dia un dato certo e uguale per ogni azienda partecipante.

#### **RISPOSTA N. 7**

In merito ai metri quadrati riferiti ai plessi oggetto dell’appalto vedasi l’allegato 1 al capitolato di gara.

#### **FAQ N. 8**

Si chiede se il numero di ore indicato nell'allegato 4 "quadro economico " (15.808 ore annue) debba essere inteso come monte ore minimo inderogabile.

#### **RISPOSTA N. 8**

Sì, come previsto all’art. 1 del capitolato di gara.

#### **FAQ N. 9**

Si richiede se i contratti richiesti per il requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 7.2 lettera a) del disciplinare di gara possano essere anche di durata inferiore ad 1 anno o se possano considerarsi validi anche i contratti privati.

#### **RISPOSTA N. 9**

Riportiamo il testo del requisito:

“Il concorrente deve aver eseguito nel triennio 2019/2020/2021:

un elenco di servizi identici a quello oggetto di gara (pulizia di edifici sedi di uffici e servizi pubblici) con esito positivo per almeno 3 enti pubblici (i 3 servizi per gli enti pubblici devono essere della durata continuativa di almeno 1 anno nel triennio summenzionato)”.

Si precisa quindi che, per essere ammessi alla gara, è necessario aver svolto con esito positivo **almeno 3 servizi identici a quelli oggetto di gara per 3 enti pubblici della durata continuativa di almeno 1 anno nel triennio sopraccitato.**

**FAQ N. 10**

Con riferimento al sopralluogo obbligatorio di cui al punto 11 del disciplinare di gara “Viene rilasciata attestazione di avvenuto svolgimento del sopralluogo”, in considerazione del fatto che nella “Busta Amministrativa” del portale SINTEL non risulta presente un apposito campo ove inserire tale attestazione, si chiede conferma che la stessa possa essere inserita nella cartella zippata da caricare nel campo “Domanda di partecipazione, eventuale procura, dichiarazione di assolvimento marca da bollo”.

**RISPOSTA N. 10**

Sulla base delle indicazioni della nota illustrativa al bando tipo ANAC n. 1/2021, in cui si specifica che “L’attestato di avvenuto sopralluogo non deve essere presentato in gara dal concorrente in quanto trattandosi di un atto della medesima stazione appaltante è necessario che la stessa sia in grado di verificare autonomamente i concorrenti che hanno effettivamente effettuato il sopralluogo.”, non è stato volutamente previsto l’inserimento di tale documento nella busta amministrativa.

Sarà onere quindi del Comune di Bollate verificare che i partecipanti alla gara abbiano effettuato il sopralluogo.

**FAQ N. 11**

Con riferimento al subappalto di cui al punto 9 del disciplinare di gara “Il subappaltatore deve possedere i requisiti previsti dall’art. 80 del Codice e, qualora il concorrente abbia già individuato il nominativo del subappaltatore, quest’ultimo, in sede di gara, deve dichiarare il possesso dei requisiti di cui sopra oltre che (...) mediante la presentazione di un proprio DGUE (...) nonché di una dichiarazione integrativa secondo quanto indicato nelle “note per la compilazione del DGUE”, si chiede conferma che, come da normativa vigente, in sede di gara sia sufficiente dichiarare l’intenzione a ricorrere al subappalto precisando per quali servizi, senza la presentazione di documentazione relativa ai subappaltatori.

**RISPOSTA N. 11**

Sì, è sufficiente che il concorrente all’atto dell’offerta indichi l’intenzione di ricorrere al subappalto specificando le prestazioni da subappaltare.

La documentazione di cui al punto 9 del disciplinare di gara è richiesta solo qualora il concorrente abbia già individuato il nominativo del subappaltatore.

**FAQ N. 12**

Si chiede di confermare che il requisito di cui all'articolo 7.2 lett. a) del Disciplinare di gara "Il concorrente deve aver eseguito nel triennio 2019/2020/2021: un elenco di servizi identici a quello oggetto di gara (pulizia di edifici sedi di uffici e servizi pubblici) con esito positivo per almeno 3 enti pubblici (i 3 servizi per gli enti pubblici devono essere della durata continuativa di almeno 1 anno nel triennio summenzionato)" può essere soddisfatto attraverso servizi svolti presso strutture ospedaliere e scuole per l'infanzia.

**RISPOSTA N. 12**

Sì, a condizione che i Committenti siano enti pubblici.

**FAQ N. 13**

A seguito dell'esame della documentazione messa a disposizione, abbiamo notato un'incongruenza tra il monte ore relativo al personale di III livello attuale (1.299 h/anno) e quanto richiesto nell'allegato IV - Quadro economico per 12 mesi (3.380 h/a). Siamo con la presente a richiedere di voler gentilmente chiarire se, quanto indicato nell'allegato IV, corrisponda ad ore minime richieste e/o se l'allegato "Elenco del personale" risulti essere effettivamente completo.

### **RISPOSTA N. 13**

Come già riportato nella FAQ n. 8 il monte ore minimo annuo richiesto è quello complessivo previsto all'art. 1 del capitolato pari a 15.808.

L'elenco del personale allegato è quello completo.

Sono state previste delle ore in più come III livello in considerazione della figura di capo cantiere di cui all'art. 10 del capitolato e alla FAQ n. 6.

### **FAQ N. 14**

Si richiedono i seguenti chiarimenti:

- 1) In relazione al monte ore minimo indicato all'art. 1 del Capitolato, pari a 15.808 ore annue, si chiede conferma che trattasi di ore effettive.
- 2) In relazione al monte ore minimo indicato all'art. 1 del Capitolato, pari a 15.808 ore annue, si chiede conferma che dentro tale monte ore siano comprese anche le ore del Capo Cantiere come disciplinato nei documenti di gara.
- 3) In relazione al criterio tecnico 2.1 "Migliore articolazione del monte ore totale tra i diversi edifici...", si chiede come sarà valutata l'offerta di un monte ore maggiore rispetto al minimo richiesto.
- 4) In relazione al criterio tecnico 2.1 "Migliore articolazione del monte ore totale tra i diversi edifici...", si chiede se il Piano di Lavoro dettagliato possa essere presentato in allegato alla Relazione Tecnica, stante il ridotto numero di pagine a disposizione e l'elevato numero di siti dell'appalto.

### **RISPOSTA N. 14**

- 1) Le 15.808 ore indicate all'art. 1 del capitolato sono quelle effettivamente lavorate.
- 2) Confermiamo che nel monte ore indicato sono state comprese anche le ore del Capo Cantiere.
- 3) Il criterio 2.1 verrà valutato sulla base della miglior articolazione proposta del monte ore totale, pari a 15.808, tra i diversi edifici oggetto dell'appalto, come indicato nel disciplinare di gara.
- 4) Per il criterio 2.1 il prospetto dell'articolazione dovrà essere inserito tra le 10 facciate della relazione tecnica in quanto oggetto di valutazione.

### **FAQ N. 15**

Con la presente si chiedono chiarimenti in merito al riassorbimento del personale, in quanto l'art. 25 del Disciplinare riporta la dicitura "Considerato che sono cambiate le condizioni di esecuzione dell'appalto rispetto all'appalto stipulato con l'operatore uscente, il personale da riassorbire è definito in esito ad una verifica congiunta con appaltatore e sindacati"; tuttavia, è richiesto un progetto di assorbimento in sede di presentazione dell'offerta.

Si chiede dunque se dovrà esservi indicato il personale attualmente impiegato nell'appalto (di cui all'Allegato "Elenco del personale") che si intende riassorbire, sebbene quest'ultimo subirà delle variazioni in caso di aggiudicazione.

### **RISPOSTA N. 15**

Precisiamo che nel precedente appalto erano stato previsto un numero minimo annuo di 14.880 ore mentre nella presente procedura il numero minimo di ore annue richiesto è pari 15.808.

Le variazioni rispetto al precedente appalto riguardano anche la frequenza delle prestazioni e gli edifici oggetto dell'appalto.

Come richiesto a pag. 28 (punto 15 lettera B) del disciplinare di gara il concorrente dovrà allegare all'offerta tecnica un progetto di assorbimento contenente le informazioni ivi indicate.

#### **FAQ N. 16**

In riferimento alla FAQ n. 7 chiediamo che vengano comunicati i MQ per ogni singolo intervento richiesto nell'offerta economica in quanto impossibile desumerli anche dal vostro allegato. In deroga si chiede di poter formulare l'offerta con importo economico MQ mese/anno. La nostra richiesta è volta al fine che non venga agevolata solo la società detentrica del servizio ma tutte le aziende partecipanti.

#### **RISPOSTA N. 16**

Innanzitutto l'appalto è impostato su prestazioni per le quali verrà riconosciuto un corrispettivo mensile a corpo che verrà determinato sulla base dell'importo complessivo offerto dalla ditta aggiudicataria.

Le società che si sono aggiudicate l'appalto negli anni precedenti non hanno mai ricevuto dal Comune una distinta dei metri quadrati per prestazioni, come da Voi richiesto, in quanto non ci sono mai stati messi a disposizione tali dati dagli uffici tecnici. Pertanto nessun concorrente potrà essere agevolato in tal senso. Inoltre la specifica di prezzo mensile al m<sup>2</sup> IVA esclusa per frequenza di prestazioni (ad esempio giornaliero, settimanale, trisettimanale, etc..) distinto per plessi, richiesta per l'offerta economica, è finalizzata solo al calcolo del costo prestazionale per eventuali ampliamenti o riduzioni delle superfici, come meglio specificato a pag. 29 punto 16 del disciplinare, dove si precisa anche che tale quotazione non sarà oggetto di valutazione e pertanto non verrà attribuito alcun punteggio.

Non è ammissibile alcuna deroga a quanto disposto nel disciplinare di gara.

#### **FAQ N. 17**

- 1) Relativamente al servizio presso le palestre, confermate che gli interventi di pulizia di fino da effettuarsi ad agosto, saranno fatturati come straordinarie rispetto al canone ordinario, secondo i prezzi offerti al punto 7 del modulo offerta?
- 2) Confermate che i prezzi da indicare al punto 7 del modulo offerta in relazione agli interventi di fino presso le palestre siano da considerarsi come prezzi unitari ad intervento e non riferiti al triennio di durata dell'appalto?
- 3) In merito alla compilazione dello schema punto 3 del modulo offerta, relativo ai prezzi unitari a mq distinti per tipologia di frequenza, confermate che non vadano compilate le celle relative alle frequenze non previste per determinati siti, in relazione a quanto indicato nell'allegato "2-Prestazioni". Ad esempio per la cella relativa al sito "Autorimessa comunale" e corrispondente frequenza trimestrale, si metterà € 0,00, in quanto tale frequenza non è prevista. La domanda è posta in quanto lo schema predisposto vede oscurate solo le celle relative alla frequenza annuale delle palestre.
- 4) Alla luce della faq n. 14.4, risulta almeno possibile presentare il Piano di Lavoro con carattere leggermente inferiore al Times New Roman 12, purchè facilmente leggibile?

#### **RISPOSTA N. 17**

- 1) Per la risposta a tale quesito invitiamo a prendere visione di quanto ben dettagliato all'art. 21 del capitolato di gara.
- 2) Si conferma che il costo da indicare è quello relativo all'intervento annuo di pulizia di fino del mese di agosto.

- 3) Sì, si conferma che non vanno compilate le celle relative alle frequenze non previste per determinati siti, in relazione a quanto indicato nell'allegato 2 del capitolato "Elenco delle prestazioni e relativa frequenza".
- 4) Come previsto al punto 15 del disciplinare di gara l'intero progetto tecnico deve essere redatto con carattere Times New Roman 12 con interlinea singola. Si auspica che tutti i partecipanti rispettino tale indicazione.

#### **FAQ N. 18**

In relazione alla FAQ 17 e a quanto indicato all'art. 21 del capitolato, onde evitare errori nella formulazione dell'offerta, siamo a richiedere ulteriori precisazioni:

- 1) L'importo triennale totale da indicare sulla piattaforma SINTEL nonché nella prima pagina del modulo offerta al punto 1) è comprensivo anche degli importi relativi alle pulizie di fine delle palestre previste dall'allegato "Elenco delle prestazioni e relativa frequenza", nel periodo 16 Agosto-31 Agosto, i cui importi unitari vanno inoltre esplicitati al punto 7 del modulo offerta esclusivamente in ragione della fatturazione separata per tali interventi?
- 2) Confermate che le ore minime indicate nei documenti di gara sono comprensive anche delle ore necessarie ad effettuare le pulizie di fine delle palestre nel periodo 16 Agosto-31 Agosto?

#### **RISPOSTA N. 18**

- 1) Sì
- 2) Sì

#### **FAQ N. 19**

Si chiede se, al fine di soddisfare il requisito di capacità tecnica e professionale cui al punto 7.2 lettera a) del disciplinare, possano essere inseriti servizi identici terminati nel 2022 con buon esito, indicando l'importo fatturato sino al 31/12/2021.

#### **RISPOSTA N. 19**

L'importante è, come previsto nel disciplinare di gara, che si tratti di servizi identici per almeno 3 enti pubblici della durata continuativa di almeno 1 anno svolti nel triennio 2019/2020/2021.