



Città di Bollate  
Provincia di Milano




*Qui*  
**Bollate**  
*SPORTELLO  
POLIFUNZIONALE*

*Nel Municipio  
un unico  
punto di accesso  
ai Servizi Comunali*

**Apertura, Lunedì 2 Marzo 2015**

**Inaugurazione**

**Venerdì 27 Febbraio 2015, ore 17,30**



**L**o Sportello Polifunzionale è un luogo nuovo nel nostro Comune; per la città e per i cittadini. Nasce dal desiderio dell'Amministrazione di facilitare l'accesso delle persone ai servizi comunali, riducendo contemporaneamente il tempo speso per le “fastidiose pratiche”.

Un unico luogo dove si potranno trovare le risposte a ben **74 procedimenti comunali**, dalla richiesta della carta d'identità ai certificati di residenza, nascita, morte fino alle pratiche edilizie, alle iscrizioni a scuole e servizi e tanto altro.

Anche gli uffici sono stati completamente rinnovati: **nuovi spazi, nuovi colori, nuovi arredi**, che ho scelto personalmente; con in più l'angolo per i bambini e un piccolo punto ristoro che alleggeriscono eventuali tempi di attesa.

Tutto è stato curato nei minimi particolari per dare il miglior servizio in **un luogo bello e accogliente**. Persino il logo, la nostra coloratissima “I” è stata scelta attraverso un concorso che ha voluto stimolare la creatività dei ragazzi delle nostre scuole.

Un luogo di tutti, dunque, pensato per tutti. Perché l'Amministrazione comunale non deve più essere sola ma deve, sempre più, creare insieme, migliorare insieme, costruire insieme, crescere insieme.

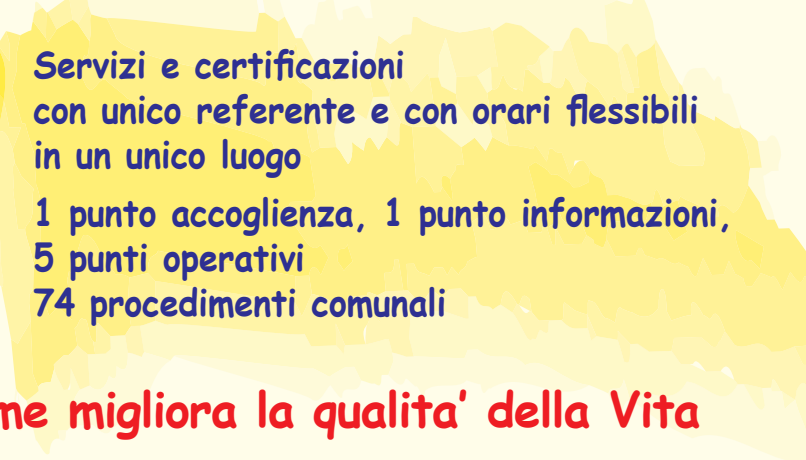
**Stefania Lorusso**  
*Sindaco di Bollate*





## Che cos'è lo Sportello Polifunzionale

Lo Sportello Polifunzionale del Comune di Bollate è il progetto, realizzato grazie al contributo di Regione Lombardia, che semplifica l'accessibilità ai servizi da parte dei cittadini



**Servizi e certificazioni  
con unico referente e con orari flessibili  
in un unico luogo**

**1 punto accoglienza, 1 punto informazioni,  
5 punti operativi  
74 procedimenti comunali**

## Come migliora la qualità della Vita

**Fa risparmiare tempo** perchè tutti gli sportelli sono in un'unica sede, al piano terra del Comune

**Semplifica le ricerche e riduce la permanenza** all'interno degli uffici comunali

Permette di **svolgere più pratiche** riguardanti diversi settori

Consente di avere rapidamente **appositi appuntamenti** su pratiche particolari

Favorisce i servizi erogabili anche nella **modalità on line**

**Facilita la comunicazione e la circolazione di informazioni** tra il Comune e il cittadino



## Perche' recarsi allo Sportello Polifunzionale

- Per richiedere informazioni di carattere generale su tutti i servizi comunali
- Per ritirare schede informative e modulistica dei vari servizi comunali
- Per lasciare segnalazioni e reclami
- Per prenotare appuntamenti per consulenza o pratiche specialistiche

## Quali sono i servizi

### Protocollo

Accetta e protocolla tutte le richieste e le comunicazioni dirette agli uffici comunali, comprese le domande di ammissione a concorsi e gare

### Servizi demografici, di stato civile ed elettorale

Si possono richiedere e ottenere le certificazioni anagrafiche e di stato civile ed elettorale, quali:

- carta d'identità e stati di famiglia
- certificato di residenza e di matrimonio
- estratto atto di nascita/morte
- autorizzazioni ingresso cimitero a privati e operatori
- legalizzazione foto
- dichiarazioni sostitutive di atto notorietà
- autentiche di copie e di firme



## Servizi tributari

Lo Sportello si occupa di ricevere le seguenti richieste:

- riscatto area in diritto di superficie
- stima e richiesta autorizzazione vendita alloggi realizzati con legge 167
- informazioni generali su tasse ed imposte (Imu, Tasi, Tari)

## Servizi educativi, scolastici e casa

Consente di usufruire di tutti i servizi scolastici e sociali, come:

- bando Erp e bando cambio alloggio
- contributo per l'affitto
- iscrizione al Centro di Aggregazione giovanile (Cag) per l'attività ordinaria e per il Cag Summer
- iscrizioni al nido extra graduatoria
- iscrizioni ai corsi di massaggio infantile
- iscrizione a "Giocotanto"
- richiesta della dote scuola Regione Lombardia e consegna buoni
- consegna modelli Isee

## Polizia locale

Si occupa del rilascio dei pass per disabili e per residenti.

## Sostenibilita' ambientale

Rilascia:

- i permessi per accedere alla piattaforma ecologica
- la documentazione per il nulla osta per taglio piante
- la deroga ai limiti acustici

## Urbanistica ed edilizia privata

Si possono consegnare:

- la domanda di certificato destinazione urbanistica
- l'istanza di deposito dei tipi di frazionamento

Si possono richiedere:

- la visura e l'accesso agli atti
- l'attestazione e il rinnovo di idoneità alloggiativa

## Le informazioni on line

- Stampa di tutta la modulistica
- Informazioni sui procedimenti e sulle modalità di accesso
- Informazioni sugli adempimenti connessi ai vari procedimenti

## All'interno dello Sportello Polifunzionale ci saranno anche...

- Sportello Catasto
- Sportello GAIA Servizi srl
- Sportello Immigrazioni
- Info Lavoro

# Come accedere allo Sportello Polifunzionale

## Sede

Piazza Aldo Moro n. 1  
20021 BOLLATE

## Telefono

Numero verde **800 47 47 47**

## Sito



## Orari di apertura al pubblico

Lunedì 8,30 - 13,00

Martedì 8,30 - 18,00 (continuato)

Mercoledì 8,30 - 13,00

Giovedì 8,30 - 13,00

Venerdì 8,30 - 13,00

Sabato 8,45 - 12,30



servizi

certificazioni

spazio bimbi

punto ristoro

e molto di più...