



Comune di Bollate
Ambito di Garbagnate Milanese

Carta dei Servizi

Anno Educativo 2017-2018
Determina Dirigenziale N. 923 del 26.09.2017

Centro Prima Infanzia “Giocotanto ”

Ente gestore: Comune di Bollate

Via Nenni, 37

Telefono: 02 3512580

Mail: giocotanto@comune.bollate.mi.it

pec: comune.bollate@legalmail.it

P.IVA 00801220153

CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è uno strumento di comunicazione per informare le famiglie delle prestazioni offerte dal Centro Prima Infanzia. In essa sono illustrati i servizi offerti, gli orari di apertura, le modalità di accesso, le prestazioni erogate, l'ammontare della retta e tutte le informazioni utili alle famiglie per conoscere meglio il servizio. La carta dei servizi viene aggiornata in base ai cambiamenti che, di anno in anno, si possono realizzare. La carta dei servizi fa propri i principi fondamentali a cui devono ispirarsi i servizi pubblici.

Principi fondamentali a cui si ispira

Eguaglianza

Accessibilità a tutte le famiglie, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche

Imparzialità

Obiettività e imparzialità nei confronti dell'utente

Continuità

Erogazione regolare e continua secondo gli orari indicati

Partecipazione

Diritto di accesso alle informazioni che riguardano direttamente l'utente nel totale rispetto del trattamento dei dati personali

Efficienza ed efficacia

Attivazione di percorsi e modalità che garantiscano un rapporto ottimale tra risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti

L'efficacia delle prestazioni, inoltre, è raggiunta attraverso la formazione permanente degli operatori

L'amministrazione che progetta, gestisce ed eroga i servizi all'infanzia si impegna per accrescerne il radicamento sul territorio, affinché ne venga riconosciuto il ruolo educativo come diritto di tutte le bambine ed i bambini.

CENTRO PRIMA INFANZIA: UN SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA CRESCITA

*“I bambini sono tutti uguali e tutti diversi;
tutti uguali per diritti e tutti diversi per personalità”*

J.Korczak

Mission

Il Centro Prima Infanzia “Giocotanto” offre un servizio temporaneo con finalità educative e di prima socializzazione a bambine e bambini dai 18 mesi ai 3 anni e alle loro famiglie assicurando azioni finalizzate alla promozione della salute e dello sviluppo.

Finalità del Centro è fornire opportunità educativa diversificate e volte ad accompagnare la crescita di bambine e bambini in collaborazione con le famiglie attraverso momenti di confronto e condivisione.

Il Centro segue un approccio educativo basato sulla valorizzazione delle competenze dei bambini che nei primi anni di vita affrontano molti cambiamenti in relazione alla crescita. In questa prospettiva si riconosce il bambino nella sua unicità, capace di autoregolarsi in relazione all'età e alla fase di sviluppo, predisposto alla relazione fin dalla nascita e capace di interagire in modo attivo.

Destinatari

Il Centro accoglie bambini e bambine in età compresa tra i 18 e i 36 mesi senza alcuna distinzione di sesso, diversa abilità, lingua, nazionalità, etnia, religione, condizione economica e sociale.

Vengono assicurate azioni specifiche e mirate per l'inserimento dei bambini e delle bambine diversamente abili e/o in situazioni di disagio socioculturale in collaborazione con i servizi territoriali di competenza.

La Struttura

Il Centro “Giocotanto” si trova in Via Nenni 37

Tel. e fax: 023512580

E-mail: giocotanto@comune.bollate.mi.it

Sito internet: www.comune.bollate.mi.it

Il Centro è autorizzato al funzionamento per una capienza massima di n. **15 bambini**.

Il Comune di Bollate è l'Ente gestore del Nido con sede in Piazza Aldo Moro 1, Bollate.

Tel. 0235005487

E-mail: serviziprimainfanzia@comune.bollate.mi.it

Sito internet: www.comune.bollate.mi.it

Orari di apertura e calendario del servizio

Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle **8.00 alle 12.00**. Sono consentite frequenze bisettimanali (mercoledì e venerdì), trisettimanali (lunedì, martedì e giovedì) e settimanali (dal lunedì al venerdì).

L'avvio dell'anno educativo 2017/18 è fissato per il 18 settembre 2017; la chiusura delle attività è fissata per il giorno 29 Giugno 2018. Possibili chiusure sono concordate con le famiglie in prossimità delle festività.

Modalità di accesso e Rette

Possono frequentare il Centro per l'Infanzia i bambini e le bambine in età compresa tra i 18 e i 36 mesi, senza alcuna distinzione di sesso, cultura, lingua, etnia, religione, condizioni personali e sociali. **L'accesso al servizio** avviene tramite graduatoria valida per l'intero anno educativo. Il calendario per la presentazione delle domande di accesso alla graduatoria viene fissato annualmente nel trimestre marzo/maggio. Le iscrizioni si ricevono esclusivamente on-line.

Le **agevolazioni tariffarie** sono attribuite secondo criteri economico-sociali. Per la determinazione della situazione economica si assume come elemento di valutazione la certificazione del valore ISEE relativo ai redditi all'anno solare precedente.

Di seguito si riportano le **tariffe** attualmente vigenti

TARIFFE MENSILI GIOCOTANTO					
classe	da valore ISEE	a valore ISEE	TARIFFA frequenza 5 giorni per settimana	TARIFFA frequenza 3 giorni per settimana	TARIFFA frequenza 2 giorni per settimana
1	€ 0,00	€ 5.500,00	€ 56,00	€ 34,00	€ 23,00
2	€ 5.500,01	€ 10.500,00	€ 133,00	€ 80,00	€ 54,00
3	€ 10.500,01	€ 20.000,00	€ 203,00	€ 122,00	€ 82,00
4	€ 20.000,01	€ 30.000,00	€ 273,00	€ 164,00	€ 110,00
5	oltre € 30.000,01 e non residenti Tale tariffa viene applicata anche in caso di mancata presentazione dell'ISEE		€ 308,00	€ 185,00	€ 124,00

Interventi di sostegno alle famiglie residenti

Ai genitori residenti che hanno uno o più figli iscritti allo stesso servizio e che consegnano certificazione ISEE superiore a € 5.500,00 e uguale o inferiore a € 30.000,00 verrà applicato il seguente ulteriore beneficio: al primo figlio (si intende quello che età anagrafica maggiore) viene applicata la tariffa di competenza, mentre dal secondo figlio e per i successivi si attribuisce la fascia immediatamente inferiore.

Criteri e modalità di pagamento delle rette

Gli avvisi di pagamento sono emessi con cadenza mensile da corrispondere **entro il 28 di ogni mese**.

Il pagamento può essere effettuato mediante:

- a) **bollettino postale**, utilizzando **esclusivamente** i bollettini che vengono consegnati a Giocotanto, emessi dal servizio Servizi Educativi e Prima Infanzia.
- b) **via web**, con carta di credito attraverso il portale E-Civis.

Lo stato dei pagamenti è consultabile nell'**area accesso utenti del portale E-Civis**, www.bollate.ecivis.it . Per l'accesso è necessario inserire i dati di seguito indicati

Codice utente
password

Ricordiamo che la password è generata automaticamente dal sistema e dovrà essere cambiata al primo accesso.

Dall'inserimento all'ambientamento

L'inserimento è il periodo nel quale il bambino si ambienta nel nuovo contesto. La presenza di un genitore o di una figura familiare facilita e sollecita il bambino che si predispone a fare nuove esperienze, a esplorare l'ambiente e stabilire le relazioni con i coetanei e le educatrici. Le educatrici favoriscono questo passaggio e concordano con i genitori le modalità visto che ogni bambino ha proprie modalità di approcciarsi alle nuove esperienze-

Aspetti quali la gradualità, la condivisione e la fiducia sono fondamentali in questo periodo molto delicato e nello stesso tempo molto stimolante. I tempi diversi per l'inserimento dipendono anche dall'età del bambino e dalla tipologia di frequenza (settimanale, bisettimanale e trisettimanale).

Una giornata al Centro

La giornata al Centro è pensata in funzione delle esigenze evolutive dei bambini. I momenti di cura e di gioco si alternano nel seguente modo:

Accoglienza e distacco

L'accoglienza dei bambini e dei loro genitori viene facilitato dalle educatrici di riferimento (frequenza settimanale, bisettimanale e trisettimanale). E' un momento in cui educatrici e genitori hanno la possibilità di condividere informazioni utili a comprendere il comportamento del bambino e facilitare il passaggio da un contesto ad un altro. Anche le strategie per facilitare il distacco sono condivise. Viene inoltre proposto uno spuntino a base di frutta che offre un momento condiviso tra bambini ed educatrice.

Gioco

Il gioco accompagna l'esperienza del bambino. Le educatrici propongono sia esperienze di gioco dove i bambini scelgono spontaneamente le proposte, attraverso i materiali messi a libera disposizione (giochi psicomotori, costruzioni, bambole....) , sia esperienze più organizzate e strutturate attraverso materiale proposto (lettura ad alta voce, materiale non strutturato, pittura, manipolazione). .

Cambio e cura personale

I momenti di cura (cambio, igiene) vengono garantiti secondo le necessità di ogni bambino, al fine di fornire un'esperienza al bambino personalizzata, intima e appropriata.

Ricongiungimento e commiato

L'educatrice facilita il ricongiungimento di ogni bambino dedicando un breve momento per lo scambio di informazioni con la famiglia e una condivisione delle esperienze fatte al Centro.

Norme igieniche e di salvaguardia del bambino

La sicurezza e la salute dei bambini è di primaria importanza all'interno del Centro. In tal senso il personale viene formato e aggiornato sulle tematiche inerenti la prevenzione degli infortuni.

Quando i bambini presentano una situazione di malessere l'educatrice contatta la famiglia per valutare e concordare le modalità di gestione della situazione.

Di fronte ad una situazione di emergenza (infortunio, incidente o altro) le educatrici intervengono nel primo soccorso, avvisano la famiglia ed eventualmente contattano il 118.

Chi opera al Centro

La coordinatrice pedagogica

La coordinatrice pedagogica supervisiona il lavoro educativo in relazione ai bambini e alle famiglie attraverso incontri programmati con il personale educativo. Durante l'anno conduce incontri su tematiche educative.

La coordinatrice

La coordinatrice ha funzioni educative e si occupa della gestione e organizzazione del servizio. Collabora con la coordinatrice pedagogica per tutti gli aspetti relativi all'organizzazione del servizio e la programmazione educativa.

Le educatrici

Le educatrici sono n.3 (di cui una con funzioni di coordinamento); 2 sono sempre in compresenza. Si occupano delle seguenti funzioni:

- facilitare e favorire l'inserimento dei bambini e delle bambine, mediando il passaggio tra famiglia e servizio;
- rispondere ai bisogni di cura di ogni bambino e di ogni bambina;
- predisporre un ambiente confortevole, interessante e orientato a stimolare relazioni tra i bambini e con gli adulti;
- promuovere la crescita attraverso esperienze di gioco e relazioni sicure e affidabili, tenendo conto dei ritmi specifici per ogni bambino;
- confrontarsi con i genitori attraverso colloqui, incontri, ...

Tutto il personale educativo possiede i titoli di studio richiesti dalla normativa di riferimento (DGR n. 20588/05 e circolare 45/05)

Il rapporto numerico educatore/bambini è quello numerico previsto dalla vigente normativa (DGR n. 7437/08 e Delibera 471/13 approvata dall'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito Distrettuale 1 in data 13 gennaio 2014):

L'ausiliario

L'ausiliario collabora con il personale educativo anche partecipando ad alcuni momenti della programmazione. Mantiene il servizio pulito e accogliente e garantisce condizioni confortevoli per i bambini, le bambine e gli adulti.

La formazione del personale

La formazione è lo spazio destinato alla riflessione e elaborazione pedagogica del lavoro educativo. Le competenze educative, sostenute dalla formazione, consentono di fornire ai bambini esperienze appropriate ai bisogni psicomotori nelle diverse fasi di sviluppo e una adeguata azione di sostegno alla genitorialità.

La formazione viene assicurata ogni anno sulla base dei bisogni formativi del personale educativo attraverso percorsi organizzati all'interno dell'ente, con le pedagogiste o con consulenti esterni, e/o la partecipazione del personale a corsi esterni.

Al personale educativo e al coordinatore sono garantite almeno 20 ore annue di formazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente (Delibera n. 471/13).

Partecipazione dei genitori

La presenza dei genitori è favorita attraverso diverse opportunità di partecipazione quali:

- colloqui individuali orientati alla condivisione del percorso di crescita personale dei bambini su richiesta del genitore o dell'educatrice;
- riunioni orientate a presentare le proposte educative alle famiglie (programmazione educativa, verifica delle proposte,...);
- iniziative varie orientate al sostegno alla genitorialità e alla diffusione di una cultura dell'infanzia quali ad esempio incontri a tema;
- feste orientate a promuovere occasioni di scambio e condivisione tra le famiglie e servizio.

Rilevazione del gradimento e reclami/encomi

Al fine di mantenere sempre elevata la qualità del servizio offerto viene proposto ai genitori utenti un questionario che rileva il grado di soddisfazione. Per tutto il periodo di frequenza le famiglie possono presentare le loro osservazioni ed esprimere la loro insoddisfazione in uno dei modi seguenti:

- in via informale (in forma verbale o anche tramite telefono)
- in via formale (in forma scritta mediante inoltro tradizionale o per posta elettronica all'indirizzo e-mail serviziprimainfanzia@comune.bollate.mi.it).

Collaborazione con i servizi del territorio

Il Centro lavora "in rete" con i servizi e le agenzie educative e specialistiche del territorio. In particolare:

- con le scuole dell'infanzia per il progetto continuità educativa;
- con i servizi specialistici (UONPIA) per la condivisione del progetto educativo individualizzato;
- con i servizi sociali (Consultorio, Servizio Sociale di base, Servizio Minori,...) per la condivisione di linee operative e/o educative in relazione alla presenza di situazioni prese in carico dai servizi;
- con l'Ufficio di Piano territoriale e dall'Unità prima Infanzia di Ambito attraverso la partecipazione agli incontri promossi.

Nell'Ambito di Garbagnate Milanese è presente un Coordinamento pedagogico di Ambito a cui partecipano tutte le pedagogiste dei nidi

comunali e nel 2013 è stata istituita l'Unità Prima Infanzia di Ambito per favorire l'integrazione delle politiche per la prima infanzia, la costruzione di un sistema d'offerta che sostiene la qualità, attraverso la formazione e l'aggiornamento degli operatori come un elemento fondante della qualità dei servizi ed attento alla flessibilità delle risposte a bisogni delle famiglie in cambiamento. Tra i compiti di questo servizio sono presenti l'aggiornamento di documenti (carta dei servizi, questionario di gradimento,...) e la condivisione degli strumenti (fascicolo personale, profilo individuale, programmazione educativa,...) per favorire risposte sempre più qualificate ed omogenee nel territorio.

Rispetto delle normative vigenti

L'ente è impegnato a garantire il rispetto di modalità e scadenze stabilite dalla Regione Lombardia in merito al debito informativo.